

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор

ООО «ФламингоМед»

Сорокина Ольга Степановна
«4» ноября 2017 г.

Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг пациентам в ООО «ФламингоМед»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение об организации предоставлении платных медицинских услуг (далее по тексту Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 22.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»; постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».
- 1.2. Действие настоящего Положения распространяется на ООО «ФламингоМед».
- 1.3. Настоящее Положение определяет порядок предоставления платных медицинских услуг, осуществляемых в рамках договоров с гражданами на оказание медицинских услуг.
- 1.4. Настоящее Положение не регулирует порядок предоставления платных медицинских услуг в системе добровольного медицинского страхования.
- 1.5. Порядок оказания медицинских услуг в системе добровольного медицинского страхования определяется договором, заключенным между ООО «ФламингоМед» и страховой медицинской организацией, в рамках действующего законодательства.
- 1.6. ООО «ФламингоМед», вправе предоставлять за плату иные виды услуги, не относящиеся к медицинской деятельности, в соответствии с действующим законодательством в случае, если это не противоречит уставу организации.
- 1.7. Платные медицинские услуги предоставляются ООО «ФламингоМед» на основания перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществления медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.
- 1.8. Требования к платным медицинским услугам, в т.ч. к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора на оказание платных медицинских услуг, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами РФ не предусматриваются другие требования.

2. Основания для предоставления платных медицинских услуг

- 2.1. Учреждение имеет право предоставить платные медицинские услуги:

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимися застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг

- 2.2. Оказание платных медицинских услуг должно соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения на территории Российской Федерации.

2.3. Основаниями для предоставления платных медицинских услуг являются оказание медицинских услуг по инициативе гражданина;

- 2.4. Перечень видов и объемов медицинской помощи определены постановлением Правительства Мурманской области, «Территориальной программе государственных гарантий оказания населению Мурманской области бесплатной помощи и перечне видов и объемов медицинской помощи населению Мурманской области, оказываемых за счет средств предприятий, учреждений, организаций и личных средств граждан», на каждый последующий год - соответствующими нормативными документами.

2.5. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.6. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. ООО «ФламингоМед» в обязательном порядке обеспечивает граждан бесплатной и доступной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении учреждения, режиме работы, перечне платных услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации специалистов.

3.2. Специалисты ООО «ФламингоМед» обязаны обеспечивать соответствие предоставления медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностике, профилактике и лечения, разрешенным на территории РФ.

3.3. Предоставления платных медицинских услуг в ООО «ФламингоМед» осуществляется только при наличии лицензии на избранный вид медицинской помощи.

3.4. Оказание платных медицинских услуг специалистами ООО «ФламингоМед» может осуществляться как в учреждении, так и на дому.

3.5. Платные медицинские услуги оказываются ООО «ФламингоМед» на основе договоров с гражданами (физическими лицами). Договор заключается в простой письменной форме.

3.6. При заключении договора по требованию потребителя (или заказчика) им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

- сведения об исполнителе, наименование учреждения, адрес места нахождения;
 - номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствие с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
 - фамилию, имя отчество (если имеется), телефон потребителя (законного представителя потребителя);
 - фамилию, имя и отчество (если имеется), телефон заказчика - физического лица;
 - наименование и адрес нахождения заказчика - юридического лица;
- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок оплаты;
 - условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
 - должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени потребителя (заказчика), его подпись;
 - ответственность сторон за невыполнение условий договора;
 - порядок изменения и расторжения договора;
 - иные условия, определяемые по согласию сторон.

4.3. Договор составляется в трех экземплярах, один экземпляр остается у Исполнителя, два других передается Заказчику для последующей передачи одного из них Пациенту. В случае, если договор заключается с пациентом и исполнителем, он составляется в двух экземплярах.

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставлении на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, с

Потребителем (заказчиком) подписывается дополнительное соглашение в рамках действующего договора.

4.5. Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных остройх заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствие с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнительно информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивается исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором на оказание платных медицинских услуг.

4.9. Потребителю (заказчику) в соответствие с законодательством РФ выдается контрольно-кассовый чек или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца), подтверждающий произведенную оплату за предоставляемые медицинские услуги, а также акт выполненных услуг.

4.10. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.11. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляется в соответствие с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации (об организации страхового дела в Российской Федерации).

5. Организация предоставления платных медицинских услуг

5.1. Предоставление платных медицинских услуг в ООО «ФламингоМед» регламентируется действующим законодательством, настоящим Положением и приказом директора о порядке предоставления платных услуг.

5.2. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация.

5.3. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиями договора, а при отсутствии в договоре условия их качестве - требованиям, предоставляемым к услугам соответствующего вида.

5.4. В случае, если федеральным законом иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.5. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

5.6. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной форме для него информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в т.ч. о сроках их годности, показаниях, противопоказаниях к применению.

6. Информация об Исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

6.1. ООО «ФламингоМед» обязано предоставить посредством размещения на сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «интернет», информационных стенах (стойках) информацию содержащую следующие сведения:

- наименования юридического лица;
- адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающие факт внесения сведения о юридическом лице в ЕГРЮЛ, с указанием органа, осуществляющего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществлении медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), соответствующих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефон органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

6.2. Информация, размещенная на информационных стенах (стойка), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени учреждения. Информационные стены (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомится с размещенном на них информацией.

7. Расчеты при оказании платных медицинских услуг

7.1. При осуществлении наличных денежных расчетов с гражданами за оказание платных медицинских услуг в ООО «ФламингоМед» и обязательном порядке применяется контрольно-кассовая техника.

7.2. При оплате платных медицинских услуг в обязательном объеме гражданам выдается документ, подтверждающий прием наличных денежных средств - кассовый чек, а также акт выполненных услуг.

7.3. Граждане вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за неоказание услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление причины возврата, акт или другие документы).

8. Цены на медицинские услуги.

8.1. Стоимость медицинских услуг определяется на основании маркетинговых исследований с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.

9. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг

9.1. В соответствии с законодательством РФ ООО «ФламингоМед» несет ответственность перед потребителем за исполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

9.2. ООО «ФламингоМед» освобождает от ответственности за неисполнение или ненадлежащего исполнения платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

9.3. Руководитель учреждения несет персональную ответственность за организацию и качество предоставляемых платных медицинских услуг, а также установлением цен и порядка взимания денежных средств с граждан.